

COMMENT ANIMER LE TERRITOIRE AVEC ET POUR LES ENFANTS

Compte-rendu et perspectives suite à la réunion du 17 décembre 2019 à Thyez

PRÉSENTS : ABBOU Hayate (service animation Scionzier), ABOUHIAT Hafida (Serpentins - Scionzier), ARMENGAUD Amélia (ALSH Graine de Malice - Passy), ATTENBOROUGH Aline (Savoie Mont Blanc Juniors), BRIFFAZ Emilie (Accueil périscolaire et de loisirs - Marnaz), BRUNEL Maxime (Comité de Voile 74), CAIZERGUES Fred (Bureau des Guides des Carroz), COLIN Claire (Mairie de Magland), CURATOLA Sylvain (Cinéma Cinétoiles), DEGLIN Pierre (ADP Domaine Fréchet), DEPERRAZ Fanny (Conseil Départemental 74), DESARMENIEN Clotilde (Savoie Mont Blanc Juniors), DEVOS Céline (ALSH Touchatout - Passy), DURAND Valérie (Service Education Jeunesse - Passy), FACHEUX Fabien (La Marmotte - CC Montagnes du Giffre), GENIN André (EM Vecteur Montagne + DAM 74), GIAZZI Bruno (Cluses Arve Montagnes Tourisme), GLENN Jessica (service animation - Marnaz), GONZALES Jérôme (ville de Cluses), HUDRY Aurélien (ESF - Le Reposoir), HUGAIN Emilie (Musée de l'horlogerie et du décolletage), LAURENZIO Madeleine (Coup de pouce/le Levier), LELEU Alice (Les Petites canailles - Thyez), LODOLO Sandrine (Association Les Petits Montagnards), MAHAUT DE SALVATORE Justine (bibliothèque municipale de Magland), MICARD Emilie (AEM - Connaître ma montagne), PERNAT Marie-Pierre (Maire du Reposoir), PICARD Jérémy (Altipik), POIRIER Florence (Musée de l'horlogerie et du décolletage), PONS Victorine (FJJEP de Passy), RAMON Anne (Les Ateliers d'Anne), RECURT Céline (ADP Domaine de Fréchet), ROY Christelle (ALSH Touchatout - Passy), SAIDI Leïla (Le CLAE), SECO Tiffany (Commune de Magland), SQUINAOL Fabienne (Accueil périscolaire et loisirs), STAMPONE Eva (Accueil périscolaire et loisirs des Sages), THIOU Clothilde (Cluses Arve Montagnes Tourisme), THOOR Camille (Centre de vacances Les Chamois - Carroz), VERRARD Alexandra (Direction Départementale de la Cohésion Sociale 74), VINCENT Olivier (Direction des Services Départementaux de l'Education Nationale 74), VULLIEZ Christelle (Savoie Mont Blanc Juniors), VULPILLIERE Catherine (ALS - Mairie de Magland).

EXCUSÉS : CATALA Gilbert (Président de la Commuanuté de communes Cluses Arve & montagnes), FRANCOIS Angèle (Mairie de Mont Saxonnex), HERVE Loïc (Sénateur de la Haute-Savoie et Vice-président de la CCAM), METRAL Marie-Antoinette (Conseillère départementale du canton de Cluses), NAUMOVIC Véronique (Guides du Patrimoine Savoie Mont Blanc), PINATON-VITTOZ Sophie (Conseil Départemental 74).

RETOUR FORMULAIRE EN LIGNE : FRANCOIS Angèle (Commune du Mont Saxonnex), GIBERT Cédric (Service Jeunesse de la CCFG), JORAT Emilie (Service enfance jeunesse Mairie d'Arâches La Frasse), PHILIPCZYK Claire (QUINTESENCE), RIVOLLET Marion.

INTRODUCTION À LA DÉMARCHE

Bruno GIAZZI, Directeur de Cluses Arve et Montagnes Tourisme, ouvre la rencontre et souhaite la bienvenue aux participants, venus nombreux.

Clotilde DESARMENIEN, Coordinatrice de Savoie Mont Blanc Juniors, présente l'association et explique la démarche engagée aux côtés de Cluses Arve et Montagnes Tourisme ainsi que des partenaires institutionnels : le Conseil Départemental de la Haute-Savoie, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale de Haute-Savoie et la Direction des Services Départementaux de l'Education Nationale de Haute-Savoie. Elle rappelle les enjeux que comportent la prise en compte de l'enfance et la jeunesse sur un territoire (construction de la société en devenir, attractivité d'un territoire, renouvellement des clientèles) et précise l'importance pour cela de travailler sur les attentes et les besoins spécifiques des enfants de 3 à 17 ans. Cette prise en compte passe par plusieurs aspects :

- l'accueil et les services
- les équipements et aménagements
- les accès et la mobilité

- les contenus éducatifs et ludiques et leurs formats
- la communication, la promotion, la commercialisation

Fanny DEPERRAZ, Service Tourisme du Conseil Départemental de Haute-Savoie, rappelle le soutien départemental en faveur des séjours des juniors développé depuis le début des années 2000 et du plan d'actions porté en ce sens (Annexe – PPT).

Alexandra VERRARD, Service Accueils Collectifs de Mineurs à la Direction Départementale de la Cohésion Sociale de la Haute-Savoie, rappelle le rôle de l'Etat visant à assurer les conditions de sécurité ainsi que la qualité éducative des accueils de mineurs et exprime le contexte départemental.

Olivier VINCENT, Conseiller pédagogique et référent du Bureau des sorties scolaires à la Direction des Services Départementaux de l'Education Nationale, précise le rôle de son service et rappelle le partenariat engagé avec Savoie Mont Blanc Juniors pour développer les séjours thématiques au printemps et à l'automne. Il présente également les chiffres de fréquentation des séjours scolaires en Haute-Savoie et plus précisément du Bassin de l'Arve (Annexe – PPT).

L'ensemble des participants sont invités à se répartir en groupe pour effectuer un atelier de travail.

3 approches sont travaillées en fonction du profil de l'enfant :

- l'enfant extérieur au territoire, en groupe (sortie scolaire avec ou sans nuitée, colonies de vacances, minis camps, sortie de proximité en accueil de loisirs),
- l'enfant local en groupe (périscolaire, accueil de loisirs, mini camps),
- l'enfant en famille (local ou non).

ATELIERS PARTICIPATIFS

	L'enfant extérieur au territoire en groupe	
	Atouts et richesses du territoire / bonnes pratiques	Manques / richesses du territoire non exploitées / amélioration à apporter
L'accueil, les services, les équipements, les aménagements, la mobilité et les accès	Un environnement montagnard très accessible par rapport aux centres urbains, une nature et une authenticité préservée dans les villages balcons du Mont Saxonnex, Reposoir, Nancy Diversité d'activités Variété et large choix des stations ESF/Ecoles de ski Centres d'hébergements	Manque de transports collectifs (pour toutes saisons), horaire spécifique, lien avec la station proche du Reposoir/Mont Saxonnex Manque de moyens humains, difficiles à trouver Printemps / automne : Fermeture saisonnière, moins dynamique Manque d'une zone de camping ou alternative d'hébergement en dur Manque d'infrastructure typé outdoor
Collaborations et partenariats entre acteurs	Méconnaissance des acteurs et des partenaires proches Vivier de professionnels riches sur les territoires Existence de Savoie Mont Blanc Juniors	Besoin de liste exhaustive des socioprofessionnels Manque de transport Manque d'hébergement Peu d'adhérents à Savoie Mont Blanc Juniors
Production d'ateliers / d'activités / d'événements	Prestations nature et sportive Prestataire hors vallée de l'Arve qui se déplace sur notre territoire	Manque de certaines prestations en terme d'ateliers pédagogiques = professionnel plus axé sur les initiations, manque de suivi et de développement pédagogique sur la durée (manque de temps)
Promotion/ Communication / Commercialisation	Actions de Savoie Mont Blanc Juniors Education Nationale 74 pour les classes 74	Les prix ne cessent d'augmenter Besoin d'améliorer l'image des sports d'été pour les jeunes et enfants Manque de communication en amont des manifestations Tarifs peu adaptés aux accueils collectifs A valoriser = automne : dossier pour les départs en classe de découverte raccourcis Travailler sur la destination moins polluée, moins poussiéreuse

	L'enfant local en groupe	
	Atouts et richesses du territoire / bonnes pratiques	Manques / richesses du territoire non exploitées / amélioration à apporter
L'accueil, les services, les équipements, les aménagements, la mobilité et les accès	<p>Offres diversifiées : pratique du ski, raquettes, jeux d'aventures, Course d'Orientation, activités sportives diverses...</p> <p>Musée de la Montagne</p> <p>Stations de ski tout niveau</p> <p>Montagne nature</p> <p>Randonnée (gratuit)</p>	<p>Manque d'hébergement pour les effectifs restreints</p> <p>Manque de transports, coût transport</p> <p>Absence de lieux d'accueil pour les déjeuners</p> <p>Horaires d'animations pas en lien avec activités...</p> <p>Manque d'offre culturelle / ouverture à la culture sur le temps périscolaire</p> <p>Accès haut/bas (station/vallée)</p> <p>Activités en fonction des budgets des communes</p> <p>Propositions d'activités périscolaires sur place</p> <p>Base de loisirs avec jeux d'eau</p> <p>Manque salle hors-sac, toilettes, navettes, accueil camping, refuge</p> <p>Temps de présence insuffisant à la piscine</p> <p>Points d'eau manquants</p> <p>Tourisme au détriment de l'accueil des enfants locaux</p> <p>Besoin de plus échanger entre les services des collectivités</p>
Collaborations et partenariats entre acteurs	<p>Organisation en place pour le ski.</p> <p>Communauté de communes Arve et Montagnes DDCCS.</p> <p>Savoie Mont Blanc Juniors.</p> <p>Contact par mail pour informer de leur animation (courrier...).</p> <p>Très bonnes relations avec les acteurs locaux et autres services de la collectivité permettant un travail rapide et efficace.</p>	<p>Plus de coopération entre le haut et le bas pour le plus grand nombre.</p> <p>Manque de communication directe entre acteurs, partenariats à développer.</p> <p>Manque d'informations sur les offres de proximité comme les spectacles ou animations mises en place par d'autres structures.</p> <p>Besoin d'un listing des acteurs/prestataires du territoire.</p> <p>Besoin de mettre en commun des coordonnées et des avis sur les prestataires d'activités.</p> <p>Navettes à développer l'été entre stations et vallée + activités.</p> <p>Manque de subvention des centres de loisirs.</p> <p>Créer plus de lien entre les acteurs et les personnes qui communiquent sur le territoire.</p> <p>Absence de réponse auprès de l'OT sur la boîte info@...</p>
Production d'ateliers / d'activités / d'évènements	<p>Jeux et propositions d'activités pour le printemps.</p> <p>Accompagnateur en Moyenne Montagne.</p> <p>Emergence des bases de loisirs avec nouveaux sports (luge bouée, fat bike, trottinette).</p> <p>Fil en vol.</p> <p>Associations ++.</p> <p>Médiathèque.</p> <p>Cinéma.</p> <p>Office de tourisme dynamiques.</p>	<p>Développer offre avec parc animalier, Aquarium.</p> <p>Ferme pédagogique.</p> <p>Subvention « approche de la glisse » à valoriser.</p> <p>Manque de propositions d'activités pour les maternelles.</p> <p>Besoin de BE escalade.</p> <p>Manque : culturel et sportif en station.</p> <p>Manque d'attractivité : plus d'évènements culturels autre que neige.</p> <p>Activités intérieures à développer.</p> <p>Manque d'activités innovantes.</p> <p>Offres trop scolaires, manque d'aspects ludiques et pas forcément adaptées à toutes les tranches d'âges</p> <p>Jeux d'aventure à compléter par une offre apportée plus poussée en terme de contenu pédagogique pour les scolaires et groupes d'enfants.</p> <p>Disposer d'outils communs gérés par la collectivité à réserver : ex. une joelette, des balises permettant DVA temporaires, des mâles pédagogiques : Gypaète, éléments créés par les villages du Faucigny...</p>
Promotion/ Communication / Commercialisation	<p>Office de Tourisme.</p> <p>Professionnalisation sur l'argumentation des apports éducatifs.</p> <p>Les sites internet séparés entre commune sont indispensables, mais un travail peut être réalisé</p>	<p>Trop d'attente sur les devis de prestataires.</p> <p>Commercialisation Office de tourisme + acteurs.</p> <p>Communication sur les activités nouvelles.</p> <p>Accepter les bons administratifs.</p> <p>Centralisation de l'information et des activités proposées.</p>

	pour faire ressortir une meilleure lisibilité de l'offre enfants.	<p>Disponibilité de l'info par territoire et thématique.</p> <p>Communication en ligne sur l'ensemble des acteurs du Département.</p> <p>Manque listing partenaires.</p> <p>Tarifcation des activités différente selon public scolaire ou public ALSH/colo.</p> <p>Manque d'outils (support/maills), catalogues = 1 seul outil pour tout recenser.</p> <p>plus de communication sur l'existant.</p> <p>Manque de communication sur les offres destinées aux enfants/jeunes.</p> <p>Développer des supports spécifiques par type d'accueil mettant en avant les spécificités de chaque intervenant, centre... Développement d'un (ou de sites) internet dédiés aux enfants par type de public (individuels, scolaires...), à l'échelle de la 2CCAM.</p>
--	---	--

L'enfant local en famille		
	Atouts et richesses du territoire / bonnes pratiques	Manques / richesses du territoire non exploitées / amélioration à apporter
L'accueil, les services, les équipements, les aménagements, la mobilité et les accès	Offre culturelle.	<p>Manque d'activités culturelles, salles hors sac et toilettes toute l'année.</p> <p>Difficultés de stationnement.</p> <p>Centre de loisirs fermés en août.</p> <p>Transports en commun à développer + mobilité douce.</p> <p>Attention aux économies d'échelle et donc à la mutualisation des services enfance et jeunesse alors que les pédagogies, les approches et modes d'interventions sont très différents.</p>
Collaborations et partenariats entre acteurs	Bonne collaboration culture/structures jeunesses.	<p>Partager qui fait quoi, quand : réseaux de prestataires, mutualiser les réseaux.</p> <p>= base de données des sociopros ex. Cinélab.</p> <p>Organiser régulièrement des journées d'échanges.</p> <p>Mutualisation des moyens, des idées, des dispositifs.</p> <p>Mixité des publics (favoriser le vivre ensemble).</p> <p>Une incitation départementale à se retrouver (animateurs - directeurs) au-delà des clivages politiques qui calibrent l'action.</p>
Production d'ateliers / d'activités / d'évènements	Tarifs préférentiels sur la culture toute l'année.	<p>Ateliers parents/enfants.</p> <p>Veille des prestataires en observant ce qui se fait par ailleurs.</p> <p>Rendre les jeunes acteurs en les accompagnant sur des projets qui leur appartiennent.</p> <p>Format ALSH étant inadapté aux + de 15 ans = proposer d'autres formes de projets (micros projets collectifs...)</p> <p>Développer les activités montage .</p>
Promotion/ Communication / Commercialisation	Réseaux sociaux. Portail familles des communes.	<p>Utiliser plus les réseaux sociaux (snap, instagram) pour valoriser une action, inviter un groupe, créer une émulation.</p> <p>Travail de proximité doit rester au coeur de nos pratiques.</p> <p>Communication à augmenter hors saison car l'offre est présente.</p> <p>Baisse des prix hors saison.</p> <p>Image de la Vallée de l'Arve à travailler, améliorer l'image poussiéreuse et polluée.</p>

PISTES DE TRAVAIL PRIORITAIRES IDENTIFIÉES

Parmi les éléments ressortis, 2 axes prioritaires sont ressortis fortement :

- ⇒ La mise en réseau des socioprofessionnels, le développement de partenariats
- ⇒ Le transport, les accès

MISE EN RESEAU DES SOCIOPROFESSIONNELS / PARTENARIATS

1 – Créer un temps de rencontre et d'échanges des socioprofessionnels 1 à 2 fois par an sur le territoire

Objectif : mettre en réseau les socioprofessionnels du territoire, apprendre à se connaître, échanger sur les partenariats envisageables...

Inviter largement l'ensemble des acteurs concernés par l'enfance et la jeunesse.

Animateur : Cluses Arve & Montagnes Tourisme ?

2 – Créer et animer un outil recensant les prestataires d'activités offrant une prestation en direction des enfants et les adolescents

Objectif : centraliser et actualiser un listing exhaustif des socioprofessionnels proposant des prestations pour les groupes d'enfants/adolescents et enfants en famille. A recenser : les coordonnées, le type de prestations, la tranche d'âge concernée, le calendrier des activités...

S'appuyer sur APIDAE ?

Animateur : Cluses Arve & Montagnes Tourisme ?

3 – Créer un outil de partages et d'échanges sur les expériences, les bonnes pratiques dédié aux structures jeunesse

Objectif : créer un forum pour l'ensemble des structures jeunesse du territoire afin qu'elles partagent en ligne leurs expériences, les bonnes pratiques, la veille sur d'autres territoires...

A découvrir pour inspiration : nouvelle plateforme reseaujeunesse73.fr dédiée aux acteurs jeunesse de la Savoie.

Animateur : 2CCAM ? Ou projet à élargir à une échelle plus importante, départementale ?

4- Définir en concertation le calendrier de transmission des informations auprès des structures jeunesse

Les structures jeunesse du territoire et Cluses Arve et Montagnes Tourisme travailleront en concertation pour définir ensemble les besoins en informations (événements, activités...) et les périodes de transmission.

S'appuyer sur APIDAE avec un compte pour chaque structure jeunesse ?

Animateur : Cluses Arve et Montagnes Tourisme ?

TRANSPORTS – DÉPLACEMENTS :

1 – Recenser et communiquer les besoins et préconisations concernant les transports

Objectif : rédiger une note précisant les liaisons de navettes manquantes, les liaisons identifiées comme inadaptées, les horaires utiles aux spécificités des groupes d'enfants par saison. Cette note, travaillée en concertation sur le territoire, sera transmise pour étude et positionnement à l'organe compétent.

Animateur : Cluses Arve & Montagnes Tourisme ? 2CCAM ?